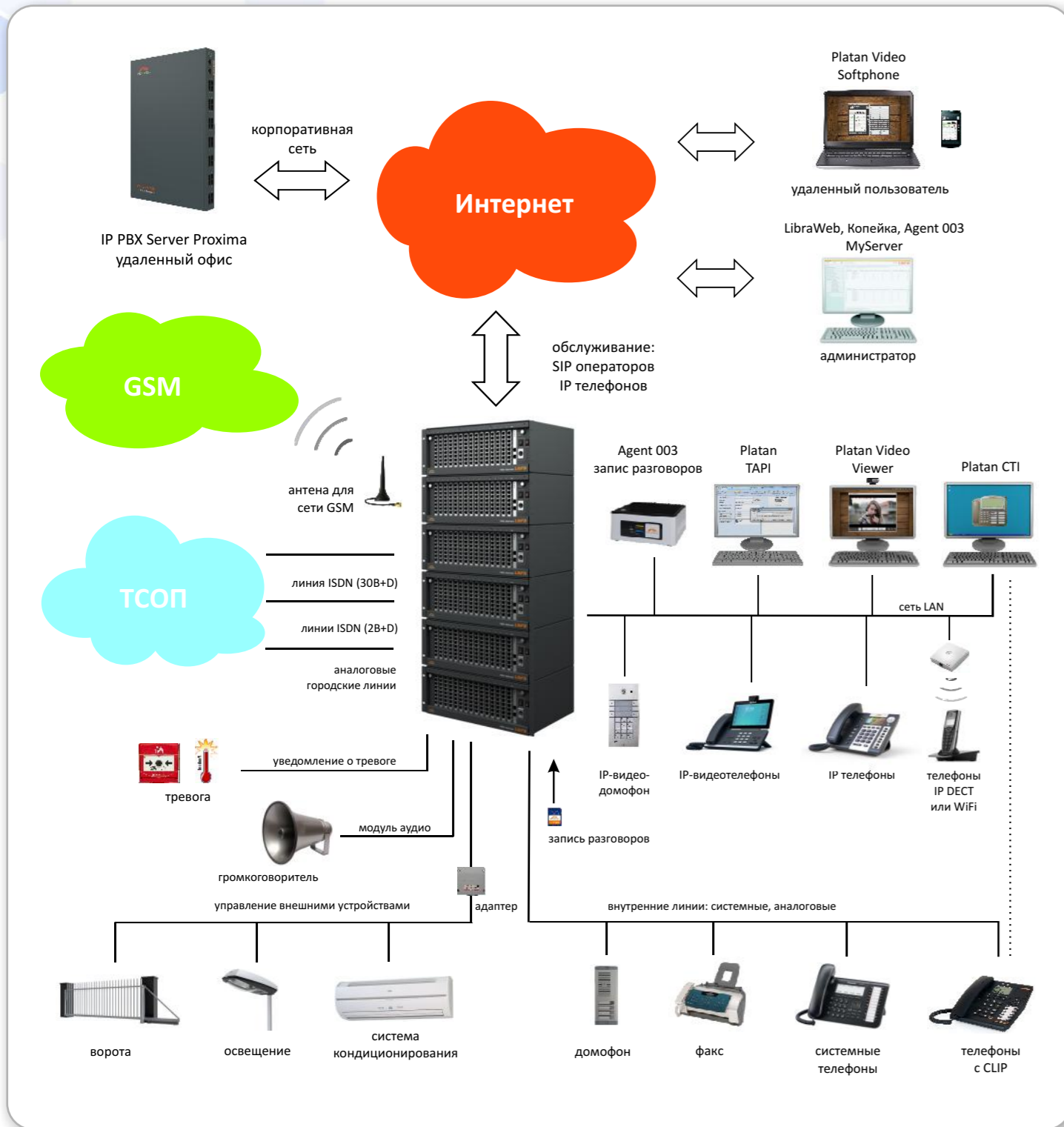


PBX Server Libra - центр телеинформационной системы



Телекоммуникационные системы не только для бизнеса



Platan является ведущим польским производителем абонентских АТС и телекоммуникационных серверов.

- АТС Platan интегрируют все типы телекоммуникационных линий TCOIP, ISDN, GSM, VoIP;
- обслуживание интенсивного телефонного трафика, сложные сценарии его организации;
- корпоративная сеть с помощью IP – создание единой телекоммуникационной системы для многофилиальных предприятий;
- протоколы для совместимости с программным обеспечением других производителей – call center, contact center, отельные, сфера здравоохранения, приложения для служб такси;
- многоканальные шлюзы VoIP Platan Gateway REC с возможностью записи разговоров;
- домофоны и видеодомофоны, разного типа телефоны и видеотелефоны, центральный сервер факсов, и другие аксессуары необходимые для офисной работы;
- профессиональное обслуживание нашими партнерскими сервисными отделами и отделами продаж во многих странах Европы и странах бывшего СССР.

Комплексное предложение компании отвечает самым высоким требованиям широкой группы пользователей начиная от маленьких и средних фирм по большие предприятия, государственные и общественные учреждения, силовые ведомства и спасательные службы.

Platan с 1985 г. предлагает решения в сфере телекоммуникации. Бренд Platan предоставлена во многих европейских странах и странах бывшего СССР.

Системы Platan это полностью европейская технологическая мысль. Собственное конструкторское бюро и несколько десятков высоко квалифицированных специалистов в области телекоммуникации, информатики и электроники создают решения согласно новейшим мировым тенденциям и технологиям. Все изделия гибко приспособлены к потребностям и ожиданиям рынка.

Подтверждением соблюдения норм качества является сертификат системы менеджмента качества ISO 9001 в области проектирования, производства, продаж и сервисного обслуживания телекоммуникационного оборудования.



Конфигурация	Proxima	Proxima plus	Libra	
			1-блочная система (STD либо RACK)	многоблочная (STD либо RACK)
Количество блоков (макс)	1	1	1	6
Абонентские порты				блок / макс
• аналоговые	28	28	120	120 / 720
• цифровые системные	28	28	32	32 / 128
• цифровые ISDN (2B+D) – универсальные	16	16	120	120 / 128
• аналоговые и системные вместе	28	28	120	120 / 720
• порты VoIP (IP EXT) аудио и/либо видео	200	1000	200	1000 / 1000
Городские линии				блок / макс
• аналоговые	14	14	64	64 / 64
• цифровые ISDN (2B+D) – универсальные	16	16	120	120 / 128
• цифровые ISDN (30B+D) USER/NET	1	2	8	8 / 8
• городские аккаунты VoIP (IP GW)	64	64	64	64 / 64
• GSM (количество SIM-карт)	4	14	6	16 / 16
VoIP				
• Количество каналов VoIP на карте процессора	до 10	–	до 10	до 10
• Интегрированные карты VoIP (макс. кол-во карт)	1	4	1	2/6
• Количество каналов VoIP на одной карте VoIP	до 64	до 64	до 64	до 64
Количество одновременных звонков	до 32	незаблок. поле	до 128	до 64 / незаблок. поле
Корпоративная сеть				
Количество серверов / количество пользователей	16 / 16 000	16 / 16 000	16 / 16 000	16 / 16 000
Интерактивное Голосовое Обслуживание (IVR)				
Кол-во уровней голосовых приветствий / сценариев	600 / 64	600 / 64	600 / 64	600 / 64
Голосовые приветствия (количество / общее время)	99 / до 1 h	99 / до 30 h	99 / до 1 h	99 / до 30 h
Запись разговоров (количество каналов)	до 16	до 30	до 30	до 30
Очередность звонков (кол-во ожидающих в очереди)	до 40	до 40	до 40	до 40
Голосовая почта (кол-во каналов/общее время)	25 / до 1 h	25 / до 30 h	25 / до 1 h	25 / до 30 h
Управление внешними и аудио устройствами	обслуживание до 8 датчиков, управление до 8 внешними устройствами		обслуживание до 8 датчиков, управление до 8 внешними устройствами, 1 аудио вход и 2 аудио выхода (радиоузел)	
Питание				
Сетевое питание	-230 V ± 10%; 50 Hz; макс. 50 VA		-230 V ± 10%; 50 Hz, макс. 100 VA / один блок	
Резервное питание	UPS		2 аккумулятора 12 V, 7 Ah/ блок, поддержка питания от 5 h до 9 h	
Размеры панели резервного питания (одна панель обслуживает 1 либо 2 блока Libra) выс. x шир. x гл. [мм]; масса [кг]	н/д		STD – питание внутри корпуса	RACK – 80 (2U) × 483 (19") × 240; до 16
Размеры сервера				
Тип корпуса	универсальная (настенная либо RACK)		STD (настенная)	RACK (19")*
Размеры 1 блока: выс. x шир. x гл. [мм]; масса [кг]	44 (1U) × 483 (19") × 287; 5		626 × 406 × 167; 18,6 (с резерв. питанием)	176 (4U) × 483 (19") × 330; 12

*дополнительно на каждый блок до 3 patchpaneli RJ-45 высотой 1U каждый.

Протоколы и коды	
Протоколы голосовой коммуникации	ASS, DSS1 (EURO ISDN), QSIG, GSM 850/900, DCS1800, PCS1900
VoIP	SIP 2.0, T.38 (для факсов в IP сетях)
Коды аудио	G.711 µLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, G.729a
Коды видео	H.263+, H.264
Протокол коммуникации с сервером - интеграция с внешними приложениями	Platan PCTI, Platan TAPI, HTTP, отельный LibraHotel.dll, FIAS для Micros Fidelio, протокол для сотрудничества с регистраторами разговоров
Протокол для управления сервером	Интерфейс Ethernet LAN 10/100 Base-T, встроенные модули для удаленного управления аналог V.32/ISDN
Автоматические настройки (autoprovisioning)	Телефоны IP Platan и Yealink

Программное обеспечение	
Интерфейс с www для конфигурации	ProximaWeb / LibraWeb
Учет звонков	Модуль для тарификации Копейка, статистики индивидуальные и для групп
Интерфейс с www для пользователя	Зона Пользователя, доступ к выбранным настройкам интерфейса для конфигурации
Удаленный доступ к АТС и серверам	Платформа MyServer
Приложение для аудио и видео разговоров	Platan Video Softphone (PC и Android), Platan Video Viewer – для видеодомофонов IP Safe
Обслуживание записанных разговоров	Agent 003, Архиватор
Помощь для телефонного трафика, SMS	Platan Call Monitor, Platan Click2Call, Platan CTI
Приложение для внешнего порта	Platan mAssistant

Аксессуары	
Телефоны	Телефоны IP: Platan IP-T2xx (также с Wi-Fi), Yealink, Gigaset, Fanvil; аналоговые проводные и DECT телефоны: Alcatel, Panasonic и другие; системные телефоны: Panasonic KX-DT5xx (Libra с модулями расшир.); видеотелефоны IP: Yealink, Fanvil
Системы IP-DECT	Телефоны и базовые станции IP DECT: Gigaset, NEC
Дистанционное открытие ворот и дверей	домофоны Platan серии DB07; видеодомофоны IP: Safe и 2N
Запись и архивация разговоров	Промышленные карты памяти; Platan Application Server; регистраторы разговоров SIM
Центральный факс (Fax over IP)	Platan Fax Server на Platan Application Server
Помощь в обслуживании телефон. трафика	Сервер для приложения Platan Click2Call



АТС и сервера PBX PLATAN



Шестиблочный
PBX Server Libra



Блок PBX Server Libra



PBX Server Libra STD

Самые большие сервера PBX в предложении Platan, обслуживающие до 720 аналоговых абонентов и 1000 телефонов IP. Состоят от одного до шести блоков.
Возможность создания корпоративной сети с серверами Proxima.
Два типа корпуса: для монтажа на стене (STD) либо в шкафу RACK 19".

Передовые сервера PBX обслуживающие до 28 аналоговых абонентов и до 1000 телефонов IP.
Возможность создания корпоративной сети с серверами Libra.
Универсальный корпус для монтажа на стене либо в шкафу RACK 19".



IP PBX Server Proxima и Proxima plus



IP АТС Prima, Prima mini и Prima nano

Малые АТС с возможностью подключения аналоговых линий, ISDN, VoIP и интегрированных GSM карт.
Обслуживают до 14 аналоговых телефонов и до 8 телефонов IP.

Шлюзы VoIP и телефоны IP PLATAN



Platan Gateway REC



Platan Gateway

Многоканальные шлюзы VoIP Platan Gateway и Platan Gateway REC (с интегрированной многоканальной записью разговоров).

Обслуживание от 8 до 24 пользователей, универсальный корпус для монтажа на стене либо в шкафу RACK 19".

Совместимость с любым оператором по протоколу SIP и абонентскими станциями других производителей.

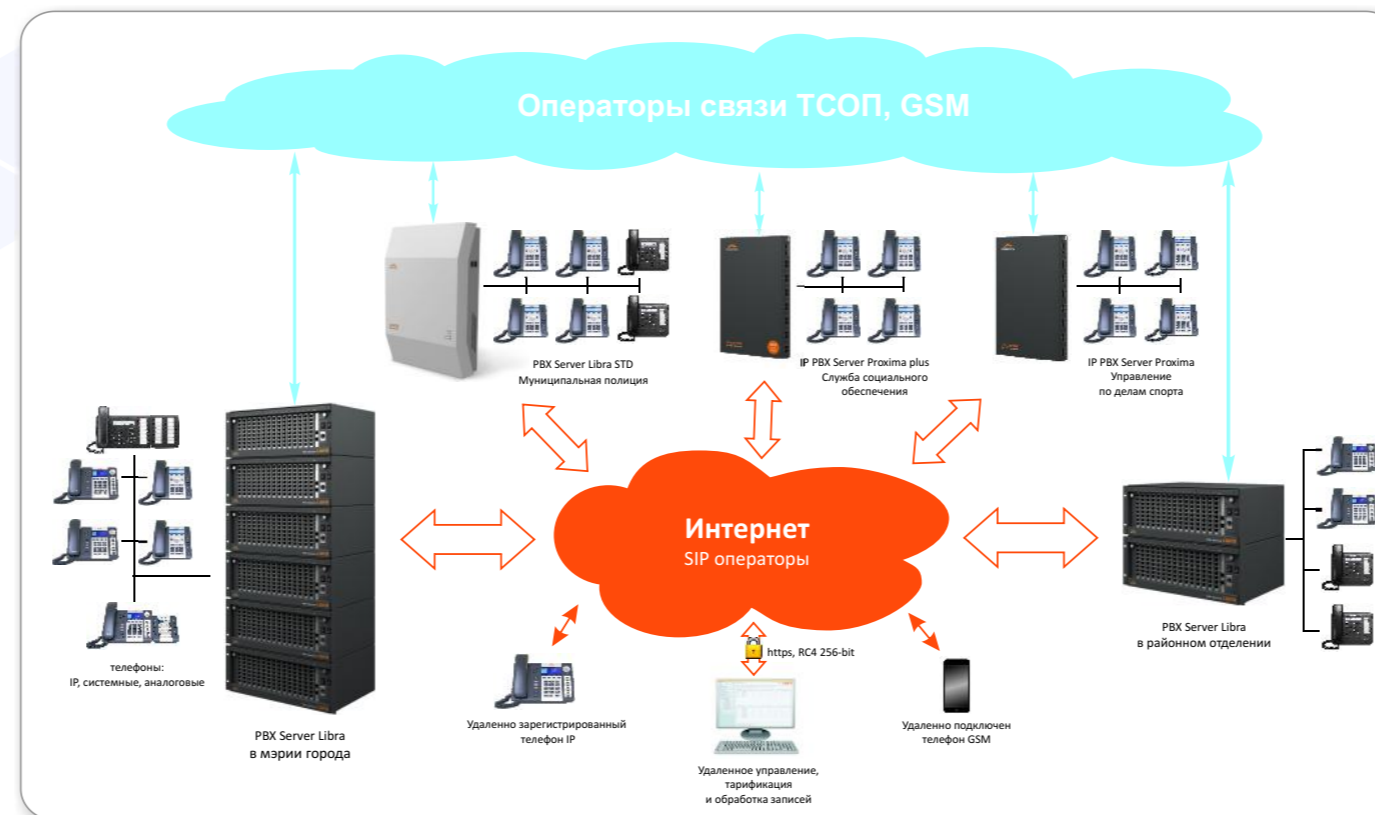


Телефоны IP Platan

Элегантные телефоны бизнес класса для требовательных пользователей с цветными дисплеями, созданием аватаров к контактам, возможность подключения до 5 модулей расширения и использования большего количества SIP-аккаунтов. Отличное решение для менеджеров, диспетчеров и сотрудников секретарей. Аппараты с портами Ethernet 1 Gigabit, так же в версиях с двухдиапазонным Wi-Fi.

Эргономические модели с четкими дисплеями, обслуживание трёх SIP аккаунтов - незаменимые телефоны в каждом офисе, доступны в версиях с Wi-Fi либо с Гигабитными портами и питанием PoE.

Пример интегрированной системы связи с использованием корпоративной сети систем Platan



Функции серверов PBX PLATAN

Умное распределение трафика (IDR):

- Интерактивное голосовое обслуживание (IVR) с многоуровневыми сценариями трафика.
- Очередность звонков ожидающих на соединение - с информацией о месте в очереди и предвиденным времени ожидания.
- Multi Phone – использование нескольких телефонов (в том числе мобильных) под одним внутренним номером.
- Передача на мобильный телефон номера звонящего на АТС, простое выполнение звонков с мобильного через АТС (Platan mAssistant).
- DISA – непосредственный набор внутренних номеров и номеров на инфолинии.
- Мелодии для ожидающих на соединение (4).
- Группы общих вызовов (групповые номера).
- Равномерная (UCD) и автоматическая (ACD) дистрибуция звонков.

Уменьшение расходов для VoIP (VEK):

- Обслуживание многоканальных VoIP (SIP trunk).
- Интегрированный доступ к дешевой интернет телефонии.
- Обслуживание факсов в сетях IP (стандарт Т.38).
- Call Through – звонки с мобильных телефонов на сети VoIP.
- Приложение Platan Video Softphone для обслуживания разговоров и видеоразговоров по технологии SIP.

Программа управления расходами (РЗК):

- Регистрация исходящих, входящих, принятых и пропущенных звонков.
- Тарификация звонков в приложении Копейка – точный расчет расходов и времени разговоров (буфер 100.000 разговоров).
- Индивидуальные и групповые статистики.
- Лимитирование расходов на звонки.
- Секретарско-директорское устройство.
- 2000 аккаунтов для расчета и 2000 виртуальных абонентов.
- Выбор самого оптимального телекоммуникационного направления ARS/LCR (4 таблицы).
- Транзитные звонки – разговоры из вне за счет сервера.
- Система ограничения – ограничение нежелательных звонков.
- Таблицы разрешенных и запрещенных номеров (16 таблиц).

Входящий и исходящий трафик:

- Полная идентификация номеров (CLIP).
- Многоязычные номера MSN/DDI.
- Идентификация и сброс нежелательных звонков (MCID).
- Голосовая почта – индивидуальные и групповые ящики.

- Абонентские группы (ограничение внутренних звонков).
- Телеконференции, конференц комнаты (до 40 участников).
- Трансфер звонков на другой номер – безусловное (CFU), когда занят (CFB), когда не поднимает трубку (CFNA), когда недоступен (CFNR).
- Перехват входящих звонков на номер либо группы.
- Удержание звонков HOLD.
- Оповещение о ожидающих звонках (предложение).
- Включение в текущий разговор (вход на третьего).
- Перенаправление звонков на город.
- «Не беспокоить» (DND).

Исходящий трафик:

- CLIP (скрытие собственного номера).
- Горячая линия (городская/внутренняя) – быстрый доступ к номерам.
- Заказ звонков с голосовым сообщением о звонке.
- Редиал (повторный набор номера).
- Сокращенные номера.
- Номера служб экстренной помощи (оповещение о тревоге).

Другие функции:

- Корпоративная сеть серверов Proxima и Libra для удаленных отделов фирмы.
- Интегрированная многоканальная запись разговоров, архивация записей с большого количества локаций.
- Смотри, Кто Говорит – видеоразговоры для любого количества пользователей, обслуживание видеодомофонов IP с приложением Platan Video Viewer.
- Глобальная телефонная книжка для системных и IP телефонов.
- Управление с помощью браузера, локально или удаленно.
- Управление внешними устройствами.
- Автоматический трансфер факса.
- Синхронизация времени с городской станцией (с сервера NTP и CLIP).
- Автоматическое изменение режимов работы.
- Будильник либо оповещение о событии однократно либо многократно.
- Внутренняя нумерация и услуги на выбор (1–16 цифр).
- Отправка и получение групповых и индивидуальных SMS.
- Приложения помогающие обслуживать телефонный трафик – Platan CTI, Platan Click2Call, Platan Call Monitor.
- Интеграция с приложениями и собственными аксессуарами и приложениями других производителей.
- Многоуровневое голосовое меню для очередности звонков и голосовой почты.
- Управление и обслуживание на польском, английском и, русском.